

平成28年5月11日

報道関係者各位

株式会社ハグオール

総合買取サービスのハグオール 東急百貨店本店に買取ご相談窓口を期間限定オープン！ ～オープンを記念して、お試し査定を開催！～

株式会社ハグオール(本社:東京都中央区、代表取締役社長:宮崎洋平、以下「ハグオール」)は、2016年5月3日(火)から2016年7月31日(日)まで東急百貨店本店3階特設スペースにて『買取ご相談窓口』を期間限定オープンいたしました。昨年6月に開設した日本橋三越本店、今年3月より期間限定で展開している銀座三越に続き、百貨店3店舗目となります。



【東急百貨店本店 ハグオール買取相談窓口】

■ハグオールの『買取ご相談窓口』とは

ハグオールの『買取ご相談窓口』は、お客様が使わなくなってしまった商品を一つの資産と捉え、お売りいただく際の疑問や買取に関する幅広いご相談などに専属のコンシェルジュがお応えするサービスです。商品の持ち込みはもちろん、お買物のついでに、買取のご相談だけでもお気軽にお立ち寄りいただけます。

■お客様からのご評価

百貨店外商のお客様を中心に『買取をしたことがない方』にとって、最も多いご不安は①「買取業者は何だか怖い」、②「何が売れるのかよく分からない」、③「金額が妥当か分からない」になります。

そんな代表的なご不安に対して、以下のようなご評価の声を頂戴しております。

①「百貨店に入っているし安心」

いつも行っている百貨店の店内で、まずは相談から始められるのでご安心いただいております。お客様のペースでご相談も買取申込も全て簡単に行うことができます。

②「結構、いろんなものが売れて便利」

ハグオールの買取対象商品はオールジャンルです。超高額なジュエリーや絵画から、日常使いの食器や家電まで幅広くお預かり。査定結果にご納得いただけない場合には、弊社負担でご返送いたしますので、「一度出してみる」というお試しが可能です。

③「納得してはじめて売れるから満足」

大切なお品物は、マーケット価格(中古流通価格)をベースに価格算定しております。様々な分野の専門スタッフが1点1点きめ細かく査定。スタッフを1ヶ所に集中させることで、人件費等のコストを削減し、フェアプライスでの買取につなげております。※一部お取扱いの出来ない商材やブランドがございます。

■お試し査定イベントを開催！

オープン記念に下記の日程にて、バッグ、財布、腕時計、美術品、骨董のお試し査定を開催いたします！
混雑が見込まれますので、お一人様3点までとさせていただきます。一度お預かりさせていただく場合には、何点でもお持ちいただけます。

渋谷・東急本店
買取窓口
**オープン
記念**

特別 イベント お試し査定開催!

使っていない時計やしまったままのジュエリー等お試し査定してみませんか?専門家が査定し、金額にご納得いただければ、そのまま買取りの手続きも可能です。

■混雑が見込まれますので、お一人さま3点までとさせていただきます。一度お預かりさせていただく場合には、何点でもお持ちいただけます。

対象ジャンル

バッグ・財布・腕時計

5月8日(日)・9日(月)

美術・骨董

5月11日(水)・12日(木)

対象 ジャンル	ジュエリー	6月3日(金)	7月8日(金)	使っていない時計やしまったままのジュエリー等お試し査定してみませんか?専門家が査定し、金額にご納得いただければ、そのまま買取りの手続きも可能です。 ※混雑が見込まれますので、お一人さま3点までとさせていただきます。一度お預かりさせていただく場合には、何点でもお持ちいただけます。
	バッグ・腕時計	6月6日(月)・7日(火)	7月10日(日)・11日(月)	
	美術・骨董	6月9日(木)・10日(金)	7月12日(火)・13日(水)	

【ご注意事項】

- ※お品物は一旦お預かりして、弊社買取センターにて各商品ジャンルのスタッフが丁寧に査定。後日結果をご連絡させていただきます。
- ※受付時に、ご本人様確認書類(運転免許証、保険証等)およびご本人様のお振込み口座が必要です。
- ※お振込みは査定結果のご承認後、3営業日後に銀行振込をさせていただきます。お手続きの関係上、振込日が前後する場合がございます。
- ※買取サービスは18歳以上(高校生は除く)のお客様を対象としたサービスになります。

<買取相談窓口の概要>

- ・場所:東急百貨店本店 3階特設スペース
- ・営業時間:午前10時～午後7時
- ※2016年5月3日～7月31日の期間限定で営業

■買取方法:

1. 専任コンシェルジュが買取のご相談を承ります。
お品物やお住まいをご確認の上、「店頭買取」と「訪問買取」のいずれかをご案内。
2. 「店頭買取」の場合、買取のご登録後、一旦お品物をお預かりいたします。
3. 「訪問買取」の場合、店頭では訪問日時のみご調整させていただきます。後日、コンシェルジュがお客様のご自宅にご訪問。買取するお品物を決定後、提携の配送業者によるお品物の集荷をさせていただきます。(訪問買取は東京 23 区限定のサービスとなります。)
4. お預かりしたお品物を、弊社買取センターにて各分野の専門スタッフが 1 点 1 点丁寧に査定いたします。
5. お預かりから 1 週間以内に、お電話もしくは、メールにて査定金額をご連絡いたします。
6. 査定結果をご承諾いただけたら、3 営業日以内にご指定の口座へお振込みいたします。
7. 査定結果にご納得いただけない場合は、無料でご自宅まで返送させていただきます。

■ハグオール買取サービスの特徴

① オールジャンル

様々なジャンルのモノを一括で買取りいたしますので、「家電はこのお店」「腕時計はここ」など、商品ごとに買取先を選ぶ手間がかかりません。

バッグやアクセサリといったファッションアイテムから、食器や電化製品といった日用品、スポーツ用品や楽器、ホビーなど趣味のお品物まで、さまざまなジャンルものを、まとめてお売りいただけます。

<買取対象商品>

バッグ、腕時計、貴金属・アクセサリ、ブランドファッション、ブランド食器、電化製品、ブランド家具、美術品・骨董品、スポーツ・アウトドア、ベビー・キッズ用品、ホビー・おもちゃ、楽器、ブランド文具 ※中古商品流通の都合上、一部、取り扱いのできない商品がございます。

② フェアプライス

刻々と変化する最新の市場価格をもとに、適正価格での査定を実施。各商材の専門スタッフが価値を確かめながら、きめ細かく査定いたします。

コストを低減しながら、信頼できる査定を行うため、お売りいただく商品を、一度お預かりしてから、査定金額をお伝えする方式をとっています。

■ハグオール企業概要

ハグオールは、BOOKOFFを全国展開するブックオフコーポレーション株式会社の子会社として、2013年4月に設立。約3年にわたり『コンシェルジュ型総合買取サービス』を提携企業様からのお客様紹介を中心にサービス提供。このシステムで約1万人以上が利用。

2014年9月には自由が丘に買取受付店舗をオープン。初の路面店として、買取が初めてのお客様にも気軽にリユースを体験していただける環境をつくる。2014年10月からは日本橋三越と提携し買取業務を開始。2015年6月からは日本橋三越本店(新館8階)へ出店。2015年10月にはららぽーと横浜と提携し、ロッカー型買取サービス『スマート買取ショップType』をオープン。

2016年、日本郵便株式会社が展開する「はこぼす」へシステム導入開始予定。

■企業詳細

会社名:株式会社ハグオール(hug all,Inc.)

設立:2013年4月

資本金:1億円(ブックオフコーポレーション株式会社100%出資)

所在地:〒104-0054 東京都中央区勝どき3-4-13

代表者:代表取締役 宮崎洋平

事業内容:中古物品に関する買い取りおよび販売

<本件に関する報道関係者からのお問合せ先>

株式会社ハグオール 広報担当 阿部/上之原

TEL:03-5144-8906 FAX:03-5144-8907 e-mail: info@hugall.co.jp